



Cursusvoorwaarden Careyn Gezondheid Service B.V.

Deze voorwaarden gelden voor alle deelnemers aan cursussen / workshops / themabijeenkomsten / trainingen en soortelijke activiteiten (hierna samengevat als 'cursus(sen)') van Careyn Gezondheid Service B.V. (hierna te noemen: "Careyn GS") die als abonnee-, preventie-, of gesubsidieerde cursus worden aangeboden door Careyn GS of haar onderdelen Careyn Kaart en Careyn Keuzepakket.

1 Duur van de overeenkomst

Deze cursusvoorwaarden zijn geldig van inschrijving van de deelnemer tot na afloop en betaling van de cursus waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven.

2 Careyn Kaart

De cursussen van Careyn GS zijn exclusief voor abonnees van Careyn Keuzepakket, een abonnement op Careyn Keuzepakket is verplicht. Voor dit abonnement zijn aparte voorwaarden opgesteld. Deze kunt u vinden op www.careynkaart.nl en zijn op te vragen bij onze klantenservice via tel. 088 123 99 88.

3 Inschrijven

- a. Inschrijven voor een Careyn GS cursus kan via tel. 088 123 99 88 of via www.careynkaart.nl
- b. Uw inschrijving is definitief zodra Careyn GS dit schriftelijk of per e-mail aan u bevestigt.
- c. Bij inschrijving voor een cursus verbindt u zich aan de betalingsvoorwaarden met inachtneming van de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in dit document.
- d. De Careyn GS cursussen zijn eenmalig, dat wil zeggen: u volgt de cursuscyclus eenmalig. Uitzondering hierop zijn de doorlopende cursussen, te weten: reactiveringszwemmen, Gezond Bewegen, Tai Chi en Yoga+. Voor deze cursussen geldt dat u automatisch voor de volgende cyclus wordt ingeschreven, mits u zich heeft afgemeld zoals beschreven in artikel 5.

4 Betalingscondities.

- a. Zodra wij uw inschrijving aan u bevestigd hebben bent u verplicht het cursusgeld te voldoen, mits Careyn GS de cursus annuleert.
- b. Betalen kan via een factuur welke u binnen twee weken voldoet of via een machtiging voor automatische incasso. Bij betaling per factuur brengen wij € 1,50 administratiekosten in rekening.

5 Annulering cursus door cursist

- a. Annuleren van een inschrijving kan schriftelijk per brief of e-mail. De datum van binnenkomst van de e-mail of de datum op de poststempel gelden als datum van annulering.
- b. Annulering tot 21 dagen voorafgaand aan de cursus is kosteloos.
- c. Annulering vanaf 21 tot 14 dagen voorafgaand aan de cursus: Hiervoor brengt Careyn GS 50% van het cursusbedrag aan u in rekening.
- d. Bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de cursus brengt Careyn GS het volledige bedrag in rekening. Wel kan een vervanger de plaats innemen. Dit kan alleen wanneer dit van te voren aan Careyn GS is doorgegeven en door Careyn GS is goedgekeurd.
- e. Voor de doorlopende cursussen geldt dat u uw deelname kosteloos kunt stopzetten tot een maand, te weten 30 dagen, voor aanvang van de nieuwe cursuscyclus. Het stopzetten dient schriftelijk (of per e-mail) te gebeuren. Annuleert u binnen 30 dagen voor aanvang van de nieuwe cyclus dan berekenen wij u het cyclusbedrag.
- f. De cursist blijft het volledige cursusgeld verschuldigd bij het tussentijds beëindigen van de cursus op initiatief van de deelnemer.
- g. Careyn GS verleent geen restitutie voor of kwijtschelding van het verschuldigde cursusbedrag, met uitzondering van het overlijden van de deelnemer of een direct gezinslid van de deelnemer.
- h. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald noch in mindering worden gebracht op de betaling.
- i. Voor reactiveringszwemmen geldt dat men in een aantal gevallen restitutie kan krijgen:
 - bij overlijden van de deelnemer aan de nabestaanden
 - bij ziekte van de deelnemer of opname in het ziekenhuis waardoor de deelnemer genoodzaakt is definitief te stoppen.
 - indien binnen één maand na aanvang blijkt dat deze activiteit niet geschikt is voor de deelnemer.

Restitutie voor reactiveringszwemmen dient schriftelijk te worden aangevraagd, met opgave van reden. Voor restitutie brengen wij € 5,- administratiekosten in rekening.

6 Annulering en wijzigingen cursussen door Careyn GS

- a. Cursussen gaan alleen van start bij voldoende inschrijvingen.
- b. Careyn GS is gerechtigd een cursus kosteloos te annuleren of te verplaatsen naar een andere dag of een andere tijd.
- c. Bij volledige annulering van een cursus wordt het cursusbedrag niet berekend aan de cursisten.
- d. Bij annulering van één of meerdere lessen zorgt Careyn GS voor inhaallessen of een andere oplossing zonder aanvullende kosten voor de deelnemers, er is geen automatisch recht op restitutie.

7 Auteursrecht

- a. Het cursusmateriaal en aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mag/mogen niet zonder toestemming Careyn GS worden verveelvoudigd of ter beschikking gesteld aan derden.

8 Declareren bij uw ziektekostenverzekering

- a. Diverse zorgverzekeraars vergoeden (een deel van) het cursustarief. Om te weten of, en onder welke voorwaarden, uw cursus vergoedt wordt kunt u zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

9 Regels en aansprakelijkheid

- a. Elke deelnemer gedraagt zich volgens algemeen geldende gedragsnormen, regels en wetten.
- b. Elke deelnemer is en blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de eigen handelingen in de cursus.
- c. Elke deelnemer wordt geacht de begeleider(s)/docenten, indien relevant, voldoende informeren over de eigen gezondheidstoestand, evenals relevant gebruik van medicijnen en de plek waar u deze opbergt zodat zij deze, indien nodig, voor u kunnen pakken. Zorg dat uw gegevens op de verpakking staan.
- d. Bij het toebrengen van schade aan eigendommen van Careyn GS door uw toedoen is Careyn GS gerechtigd deze kosten op u te verhalen.
- e. Careyn GS is niet aansprakelijk voor geleden schade, verlies, diefstal van eigendommen en ongevallen, tijdens deelname aan activiteiten die Careyn GS organiseert.
- f. Bij deelname aan onze activiteiten committeert u zich aan de aanwijzingen van onze docenten.
- g. Voor reactiveringszwemmen geldt dat recreatief zwemmen voor, tijdens en na afloop van de les niet is toegestaan. Dit i.v.m. de wettelijke veiligheidsvoorschriften van het zwembad. Volg verder ook de ter plaatse geldende veiligheidsvoorschriften op.
- h. Careyn GS is gerechtigd om de deelnemer, die om welke reden dan ook het verloop van de cursus structureel belemmert, verdere deelname van de cursus te ontzeggen.

10 Klachten

- a. In geval van klachten kunt u deze altijd als eerste aangeven bij de docent. Mocht u er niet samen uitkomen, neem dan contact op met Careyn GS via de contactgegevens in 10c.
- b. Mocht er bij een klacht geen passende oplossing gevonden worden door u, de docent en/of Careyn GS dan kunt u een beroep doen op de Careyn Klachtencommissie.
- c. Alle correspondentie in het kader van dit reglement dient gericht te worden aan:

Careyn Keuzepakket
Postbus 900
3100 AX Schiedam
keuzepakket@careyn.nl
tel. 088 123 99 88

11 Slotbepaling

- a. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de manager van Careyn Keuzepakket.

Vragen?

Mocht u na het lezen van deze cursusvoorwaarden nog vragen hebben, dan kunt u bellen naar Careyn Klantenservice via 088 123 99 88. Onze medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur. Ook kunt u e-mailen via keuzepakket@careyn.nl.