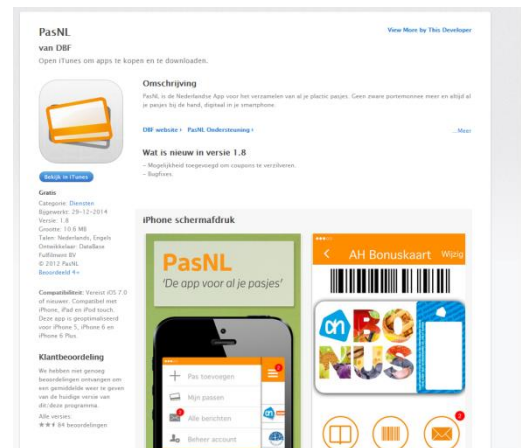
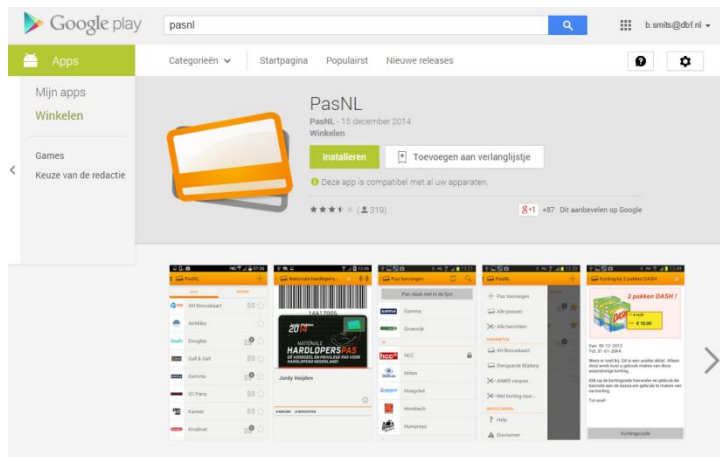


Hieronder vindt u een instructie over het gebruik van PasNL in combinatie met het digitaliseren van de Careyn kaart.

PasNL app.

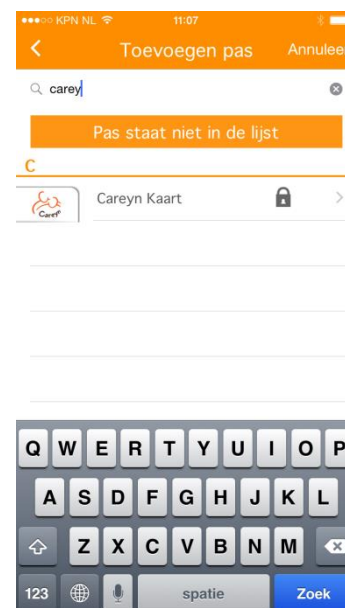
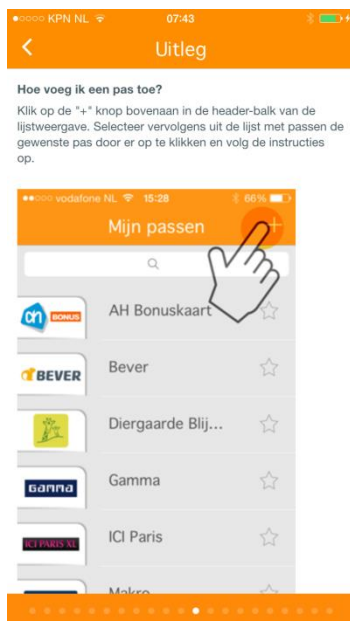
1.1. Installeren van PasNL app

De PasNL app is beschikbaar voor iPhone en Android en is dus terug te vinden in de App en Playstore. De app is nog niet beschikbaar voor Windows Mobile .



1.2. Hoe voeg ik een pas toe.

Binnen het 'Mijn passen' overzicht (lijst met alle door jou toegevoegde pasjes) bevindt zich in de oranje header balk een '+' knop. Dit geldt voor zowel de iPhone als Android versie. Selecteer binnen het 'Toevoegen pas' overzicht 'Careyn Kaart'



Het 'slot' icoon welke wordt getoond bij de Careyn kaart in het 'toevoegen pas' scherm duidt erop dat de pas beveiligd is. In dit geval is het alleen mogelijk om de betreffende pas toe te voegen middels een, aan gebruiker, verstrekte activatiecode. In het geval van de Careyn Kaart ontvangt u deze altijd per brief bij het ontvangen van de Careyn Kaart.

Wordt de 'Careyn kaart' geselecteerd binnen het 'toevoegen pas' scherm dan wordt volgend scherm getoond.

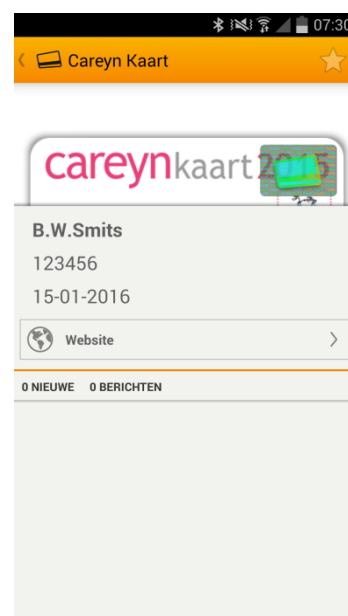


In getoond scherm heeft de gebruiker de mogelijkheid om de activatiecode in te voeren. Middels de 'i' info knop wordt een help tekst weergegeven.

Na de invoer van een correcte en geldige Activatiecode wordt de kaart aan PasNL toegevoegd.



iPhone



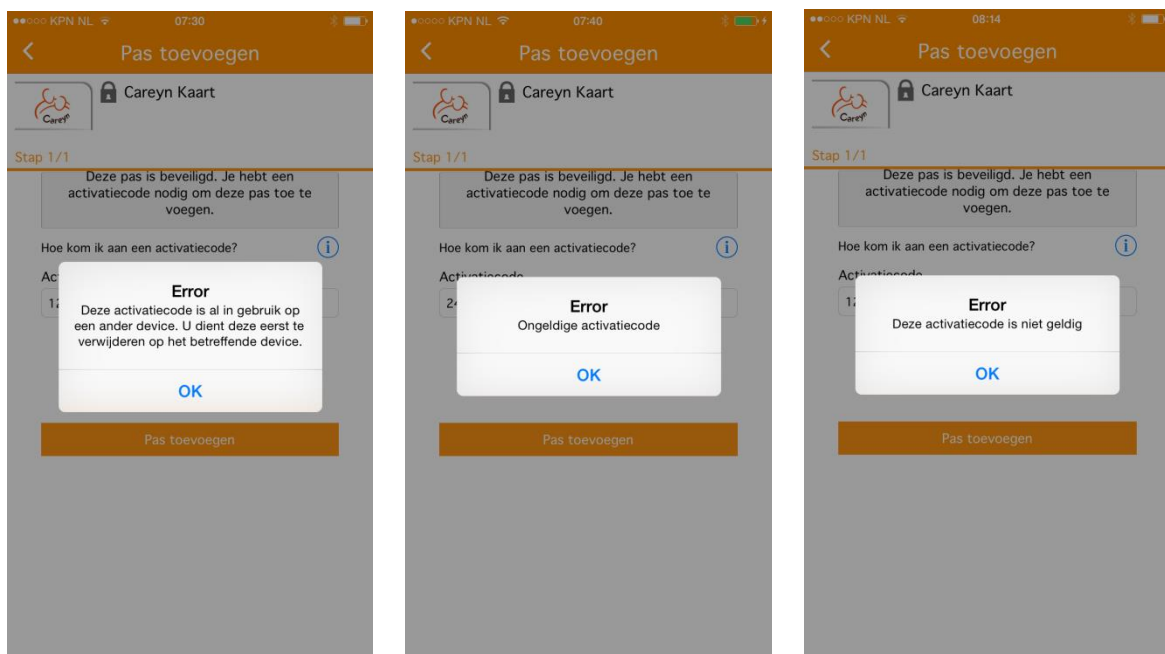
Android

Op de kaart wordt een digitaal hologram getoond wat aangeeft dat het een beveiligde pas betreft en dat deze pas geldig is (niet verlopen of geblokkeerd).

1.3. Pas toevoegen, activatiecode is niet geldig of kan niet worden gebruikt

Er zijn een aantal scenario's mogelijk waarbij het niet lukt om een kaart middels een activatiecode toe te voegen. Dit kan zijn omdat:

1. De betreffende pas (gekoppeld aan de activatiecode) reeds is gebruikt. De pas is in dit geval al toegevoegd aan PasNL op een smartphone. Één activatiecode kan maar één keer gebruikt worden.
2. De activatiecode is onbekend. Er is een onjuiste activatiecode ingevoerd.
3. De Careyn kaart is niet geldig, is verlopen. Indien een Careyn kaart is verlopen dan kan deze niet meer worden toegevoegd aan PasNL.
- 4.



1.4. Careyn kaart is verlopen

De Careyn kaart heeft een geldigheid van één jaar. De geldigheid van de huidige pas loopt t/m 15 januari 2016. Indien een kaart verloopt dan zal binnen PasNL het digitaal hologram niet meer worden getoond en wordt dit als volgt duidelijk gemaakt aan de gebruiker van PasNL.

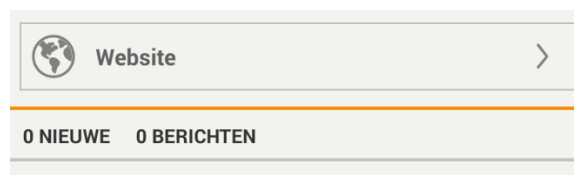


1.5. PasNL opties

Binnen PasNL zijn bij de Careyn kaart een aantal opties zichtbaar.



iPhone



Android

1. Website. Middels deze optie wordt een Browser scherm geopend en wordt de careynkaart.nl website geopend.
2. Toon barcode. Deze optie is niet beschikbaar omdat de Careyn pas geen barcode bezit. Binnen de iPhone versie is deze optie niet te benaderen. Binnen Android wordt deze optie niet getoond aan de gebruiker.
3. Via mijn berichten ontvangt u de nieuwste acties en aanbiedingen van Careyn Kaart.

1.6. Veelgestelde vragen

1.6.1. Mijn activatiecode werkt niet. Ik kan mijn pas niet digitaliseren.

Oorzaken kunnen zijn:

1. Pas is al geactiveerd.
2. Activatiecode is onjuist.
3. Pas/activatiecode is verlopen.

Antwoord 1.: Alvorens een activatiecode opnieuw te kunnen gebruiken dient de huidige pas eerst verwijderd te worden (zie PasNL help, instructies). Na verwijderen kan de activatiecode opnieuw worden gebruikt.

Antwoord 2: Controleer de ingevoerde activatiecode. Neem contact op met de Careyn helpdesk om de juiste activatiecode op te vragen.

Antwoord 3: Uw pas is verlopen en kan daarom niet meer worden toegevoegd aan PasNL. Voor vragen over de geldigheid van uw pas of opvragen neem contact op met de Careyn helpdesk.

1.6.2. Mijn activatiecode werkt niet. Ik heb mijn Careyn Kaart verwijderd of kan mijn pas niet verwijderen omdat ik een andere telefoon heb of de PasNL app verwijderd heb van mijn voorgaande telefoon.

Antwoord: neem contact op met de Careyn helpdesk om uw activatiecode te resetten.

Verdere uitleg: Het is mogelijk dat iemand bv zijn telefoon terugzet naar fabrieksinstellingen of dat men om de een of andere manier PasNL verwijderd van hun telefoon. De activatiecode kan nu niet meer gebruikt worden omdat het PasNL systeem geen seintje heeft gekregen van de PasNL app en ziet dat de betreffende pas nog is gekoppeld aan een bepaalde telefoon.

1.6.3. Is het mogelijk om mijn Careyn kaart op meerdere smartphones te digitaliseren?

Antwoord: Nee dat is op dit moment nog niet mogelijk. De activatiecode is op dit moment maar één keer te gebruiken. Op termijn zal dit echter wel mogelijk gaan worden en u zult dan hierover worden geïnformeerd.

1.6.4. Ik heb een Windows phone of Blackberry. Komt PasNL ook voor deze telefoons beschikbaar?

Antwoord: Nee, op korte termijn wordt er nog geen Windows of Blackberry versie van PasNL gerealiseerd. In de toekomst, bij voldoende marktaandeel van de Windows phone, zal de PasNL app hiervoor wel geschikt worden gemaakt maar op dit moment is het nog niet mogelijk om hiervoor een datum af te geven.